

Artikel 1: Algemene bepalingen

1. RT Rolstoeltechniek houdt zich bezig met het leveren van goederen en diensten voor de revalidatie technische branche in de ruimste zin van het woord.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen RT Rolstoeltechniek en de afnemer.
3. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn andere algemene voorwaarden uitgesloten.
4. Algemene voorwaarden van de afnemer zijn slechts van toepassing indien en voor zover RT Rolstoeltechniek deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.

Artikel 2: Totstandkoming overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand na aanvaarding van een offerte of bestelling door de afnemer.
2. Aanvullende afspraken, wijzigingen en/of toezeggingen na de totstandkoming van de overeenkomst binden RT Rolstoeltechniek slechts indien deze schriftelijk zijn bevestigd.
3. Offertes zijn geheel vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen na offertedatum, tenzij anders aangegeven.

Artikel 3: Prijzen, levering en betaling

1. Leveringen vinden plaats af fabriek, tenzij anders overeengekomen. Incoterms 2010 zijn van toepassing.
2. Alle prijzen zijn exclusief btw en overige heffingen, tenzij anders vermeld.
3. Leveringstermijnen zijn indicatief en geen fatale termijnen. RT Rolstoeltechniek zal zich inspannen tijdig te leveren.
4. Bij overschrijding van de leveringstermijn wordt de afnemer zo spoedig mogelijk geïnformeerd.
5. Betaling geschiedt voor of bij aflevering, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
6. Bij niet-tijdige betaling is de afnemer wettelijke rente verschuldigd vanaf de vervaldatum.
7. Zolang volledige betaling inclusief rente en kosten niet is ontvangen, blijven geleverde goederen eigendom van RT Rolstoeltechniek. RT Rolstoeltechniek kan in dat geval de goederen terugvorderen. De afnemer is verplicht hieraan mee te werken.

Artikel 4: Garantie en aansprakelijkheid

1. Op geleverde goederen geldt een garantietermijn van 6 maanden na factuurdatum.
2. Garantie op maatwerk geldt 6 maanden, mits uitgevoerd conform overeengekomen specificaties.
3. Garantie geldt niet voor arbeidsloon, transport- of voorrijkosten.

4. Garantie vervalt bij onzorgvuldig gebruik of schade door onoordeelkundige behandeling.
5. RT Rolstoeltechniek behoudt zich het recht voor garantiebepalingen eenzijdig aan te passen, mits schriftelijk meegedeeld.
6. RT Rolstoeltechniek is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade voortvloeiend uit gebruik of distributie van haar producten. Afnemer vrijwaart RT Rolstoeltechniek tegen aanspraken van derden.

Artikel 5: Conformiteit medische hulpmiddelen (MDR)

1. RT Rolstoeltechniek vervaardigt en levert medische hulpmiddelen in overeenstemming met Verordening (EU) 2017/745 (MDR).
2. Voor maatwerkhulpmiddelen wordt een verklaring afgegeven conform Bijlage XIII MDR.
3. RT Rolstoeltechniek geldt als fabrikant in de zin van de MDR en is verantwoordelijk voor productveiligheid en conformiteit.
4. De afnemer is verantwoordelijk voor het aanleveren van correcte en volledige gebruikersinformatie en specificaties.

Artikel 6: Klachten en incidenten

1. Klachten of vermoedelijke gebreken aan medische hulpmiddelen dienen binnen 5 werkdagen na ontdekking schriftelijk gemeld te worden.
2. In geval van een ernstig incident meldt RT Rolstoeltechniek dit aan de bevoegde autoriteit volgens MDR-verplichtingen.

Artikel 7: Herroepingsrecht bij producten (consumenten)

1. De consument heeft het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen binnen 14 dagen na ontvangst te ontbinden.
2. Tijdens de bedenktijd dient zorgvuldig met het product en de verpakking te worden omgegaan.
3. Bij herroeping retourneert de consument het product in originele staat met alle toebehoren.

Artikel 8: Herroepingsrecht bij diensten (consumenten)

1. De consument kan een dienstenovereenkomst binnen 14 dagen na aangaan ontbinden.
2. De consument volgt hierbij de instructies zoals verstrekt door RT Rolstoeltechniek.

Artikel 9: Herroepingskosten

1. De kosten voor retourzending bij herroeping zijn voor rekening van de consument.
2. Reeds betaalde bedragen worden binnen 14 dagen na herroeping terugbetaald.

Artikel 10: Uitsluiting herroepingsrecht Het herroepingsrecht is uitgesloten voor:

1. Maatwerkproducten of producten vervaardigd volgens specificaties van de afnemer;
2. Producten die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
3. Producten die vanwege hun aard niet geretourneerd kunnen worden.

Artikel 11: Overmacht

- Bij overmacht worden verplichtingen van RT Rolstoeltechniek opgeschort. Duurt de overmacht langer dan twee maanden, dan kunnen beide partijen de overeenkomst schriftelijk ontbinden zonder recht op schadevergoeding.

Artikel 12: Toepasselijk recht

- Op alle overeenkomsten met RT Rolstoeltechniek is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.